

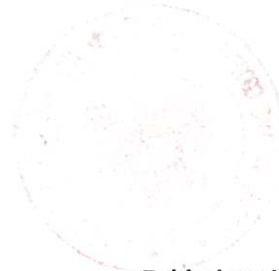


Bydgoszcz, 08.06.2021 r.

**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Bydgoszczy**

BD.RZT.70.54.2021



**Zakład Budżetowy  
Gminny Zakład Wodociągów  
i Kanalizacji w Szczecinku**

**Wójt Gminy Szczecinek**

**DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Budżetowego Gminnego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji, ul. Piłska 3, 78-400 Szczecinek, z dnia 26 lutego 2021 r.,

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Szczecinek na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

**UZASADNIENIE**

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odpstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego RZGW w Bydgoszczy 76 1130 1017 0020 1510 6720 0043, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

**POUCZENIE**

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego

Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z UP. DYREKTORA  
*Anita Hermit*  
Anita Hermit  
Z-ca Dyrektora

Otrzymują:

1. Zakład Budżetowy Gminny Zakład Wodociągów i Kanalizacji, ul. Piłska 3, 78-400 Szczecinek
2. Wójt Gminy Szczecinek, ul. Piłska 3, 78-400 Szczecinek
3. a/a

**Dyrektor**

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy  
Al. Adama Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz  
tel.: +48 52 33 91 100 | faks: +48 52 33 91 200 | e-mail: bydgoszcz@wody.gov.pl

[www.wody.gov.pl](http://www.wody.gov.pl)

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji Dyrektora  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy,  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia *09.06.2011*

Znak: *BD.RZ.2054.2011*

Z UP. DYREKTORA

*Anita Hermit*  
Anita Hermit  
Z-ca Dyrektora

*Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia  
w wodę i zbiorowego odprowadzania  
ścieków  
na terenie gminy Szczecinek  
na okres 3 lat*





## 1. Uwagi ogólne

Niniejsza taryfa zawiera zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz zasady ich stosowania. Podstawę prawną opracowania taryfy w szczególności stanowią:

- ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2017 r. poz. 328, 1566, 2180 z późn. zm.), zwana dalej „Ustawą”;
- rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472) zwane dalej „Rozporządzeniem”.

Ceny i stawki opłat określone w niniejszej taryfie dotyczą odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

## 2. Rodzaj prowadzonej działalności

Zakład Budżetowy Gminny Zakład Wodociągów i Kanalizacji z siedzibą w Szczecinku, zwany dalej również „Zakładem” lub „przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym” został utworzony na podstawie Uchwały Rady Gminy z dnia 01.11.1996 roku. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne prowadzi swoją działalność w oparciu o Statut Zakładu Budżetowego Gminnego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Szczecinku nadany Uchwałą Nr XVI117107/2004 Rady Gminy Szczecinek z dnia 27 lutego 2004 roku.

Zgodnie z § 1 Statutu, Zakład jest wyodrębnioną jednostką organizacyjną gminy prowadzącą działalność na terenie gminy Szczecinek w zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków. Zgodnie z § 5 Zakład realizuje zadania określone przepisami ustawy i uchwałami Rady Gminy oraz zadania zlecone gminie na podstawie odrębnych przepisów bądź zawartych porozumień w zakresie utrzymania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych i dostarczania wody do celów socjalno-bytowych oraz odbioru ścieków.

**Zakład prowadzi swoją działalność na terenie Gminy Szczecinek w obszarze miejscowości:**

- 1. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: Dałęcino, Godzimierz, Gałowo, Krągłe, Turowo, Marcelin, Kwakowo, Wągradno, Tarnina, Sitno, Spore, Skotniki, Miękowo, Dziki, Spotkanie, Wilcze Laski, Trzebiechowo, Kusowo, Wojnowo, Wierzchowo, Drawień, St. Wierzchowo, Drężno, Grąbczyn, Sławęcice, Buczek, Trzcinnno, Omulna, Parsęcko, Żółtnica, Nowe Gonne, Dębowo, Jelenino, Mosina;**
- 2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: Turowo, Trzebiechowo, Wierzchowo, Trzcinnno, Omulna, Żółtnica, Dałęcino, Mosina, Dziki i Wilcze Laski**

## 3. Rodzaje i struktura taryfy

Zakład na podstawie kryteriów, o których mowa w § 13 Rozporządzenia dokonał wyboru struktury i rodzaju taryfy.

Taryfowe ceny i stawki opłat zostały skalkulowane i zróżnicowane w taki sposób, aby zapewnić uzyskanie przychodów na poziomie umożliwiającym pokrycie ponoszonych kosztów oraz eliminujący subsydiowanie skrośne. Zastosowana struktura i rodzaj taryfy motywują odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków i gwarantują łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.



Uwzględniając charakterystykę zużycia wody i odprowadzonych ścieków jak i również warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe oraz zróżnicowanie kosztów za świadczone usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, dokonano:

- a. podziału odbiorców usług na grupy taryfowe;
- b. przypisano poszczególnym grupom odpowiadające im planowane koszty świadczenia usług;
- c. wyboru rodzaju taryfy i odpowiedniej dla poszczególnej taryfy struktury cen i stawek opłat.

Zakład na podstawie kryteriów, o których mowa w § 14 Rozporządzenia w zakresie zaopatrzenia w wodę wyodrębnił taryfę wieloczołową, tj. zawierającą cenę za 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody i stawkę opłaty abonamentowej, niejednolitą, tj. zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz różne stawki opłaty abonamentowej.

W odniesieniu do zbiorowego odprowadzania ścieków Zakład wyodrębnił taryfę wieloczołową, tj. zawierającą cenę za 1m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków i stawkę opłaty abonamentowej, niejednolitą, tj. zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłaty abonamentowej, przy jednakowej cenie za 1m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków.

#### **4. Taryfowe grupy odbiorców.**

W oparciu o charakterystykę zużycia wody i warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe oraz zróżnicowanie kosztów świadczenia usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Zakład dokonał podziału odbiorców na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:





nr grupy	charakterystyka	symbol grupy
Grupa 1	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których zakład świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	L-WG-WŚ
Grupa 2	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których zakład nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	L-WG-W
Grupa 3	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których zakład świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	L-WL-WŚ
Grupa 4	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których zakład nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	L-WL-W
Grupa 5	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, na rzecz których zakład świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	L-N-WŚ
Grupa 6	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, na rzecz których zakład nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	L-N-W
Grupa 7	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których zakład świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	P-WG-WŚ
Grupa 8	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których zakład nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	P-WG-W
Grupa 9	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których zakład świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	P-WL-WŚ
Grupa 10	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których zakład nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	P-WL-W

Grupy taryfowe od 1 do 6 cechują się jednakową charakterystyką zużycia wody, a zatem jednakową ceną za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody (odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód) oraz różną stawką opłaty abonamentowej, skalkulowaną na podstawie kosztów usługi rozliczenia, odczytu oraz gotowości z zastrzeżeniem § 13 ust. 3, 4, 5 Rozporządzenia. Grupy taryfowe od 1 do 4 rozliczane są w okresach miesięcznych, grupy taryfowe od 5 do 6 w okresach kwartalnych.

Grupy taryfowe od 7 do 10 cechują się jednakową charakterystyką zużycia wody, a zatem jednakową ceną za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody (pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych) oraz różną stawką opłaty abonamentowej, skalkulowaną na podstawie kosztów



usługi rozliczenia, odczytu oraz gotowości z zastrzeżeniem § 13 ust. 3, 4, 5 Rozporządzenia. Grupy taryfowe od 7 do 10 rozliczane są w okresach miesięcznych.

W oparciu o charakterystykę warunków rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe oraz zróżnicowanie kosztów świadczenia usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków podzielono odbiorców na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

Grupa 1	odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, na rzecz których zakład świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę	Ś-WG-WŚ
Grupa 2	odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których zakład świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę	Ś-WL-WŚ
Grupa 3	odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, na rzecz których zakład świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę	Ś-N-WŚ
Grupa 4	odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego, na rzecz których zakład nie świadczy usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę	Ś-UP-Ś

Wszystkie grupy taryfowe cechują się jednakową ceną za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków (odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków) oraz różną stawką opłaty abonamentowej, skalkulowaną na podstawie kosztów usługi rozliczenia, odczytu oraz gotowości z zastrzeżeniem § 13 ust. 3, 4, 5 Rozporządzenia. Grupy 1, 2 oraz 4 rozliczane są w okresach miesięcznych, natomiast grupa 3 rozliczana jest w okresach kwartalnych.

## 5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z poszczególnymi odbiorcami usług obowiązuje:

1. cena za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody - wyrażona w złotych/m<sup>3</sup>,
2. cena za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków – wyrażona w złotych/m<sup>3</sup>,
3. stawka opłaty abonamentowej - wyrażona w złotych/odbiorcę/okres rozliczeniowy, regulowana niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym,

Do cen i stawek opłat (netto), zgodnie z § 2 oraz § 5 Rozporządzenia dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami.





5.1. Od miesiąca 1 do miesiąca 12 Zakład skalkulował wysokość cen i stawek opłat w wysokości podanej poniżej:

Zaopatrzenie w wodę				
Taryfowa grupa odbiorców usług		Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat bez podatku VAT	Wielkość cen i stawek opłat z podatkiem VAT
Grupa 1	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których zakład świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,08 zł	3,33 zł
		stawka opłaty abonamentowej	2,43zł	2,62 zł
Grupa 2	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których zakład nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,08 zł	3,33 zł
		stawka opłaty abonamentowej	5,28 zł	5,70 zł
Grupa 3	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których zakład świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,08 zł	3,33 zł
		stawka opłaty abonamentowej	2,13 zł	2,30 zł
Grupa 4	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których zakład nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,08 zł	3,33 zł
		stawka opłaty abonamentowej	4,26 zł	4,60 zł
Grupa 5	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, na rzecz których zakład świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,08 zł	3,33 zł
		stawka opłaty abonamentowej	4,05zł	4,37 zł
Grupa 6	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, na rzecz których zakład nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,08 zł	3,33 zł
		stawka opłaty abonamentowej	3,94 zł	4,26 zł
Grupa 7	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których zakład świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,15 zł	3,40 zł
		stawka opłaty abonamentowej	3,15 zł	3,40 zł
Grupa 8	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których zakład nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,15 zł	3,40 zł
		stawka opłaty abonamentowej	5,28 zł	5,70 zł
Grupa 9	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których zakład świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,15 zł	3,40 zł
		stawka opłaty abonamentowej	2,13 zł	2,30 zł
Grupa 10	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których zakład nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,15 zł	3,40 zł
		stawka opłaty abonamentowej	4,26 zł	4,60 zł

## Odprowadzanie ścieków

Taryfowa grupa odbiorców usług		Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat bez podatku VAT	Wielkość cen i stawek opłat z podatkiem VAT
Grupa 1	odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, na rzecz których zakład świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę	-cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	10,21zł	11,03 zł
		stawka opłaty abonamentowej	4,89 zł	5,28 zł
Grupa 2	odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których zakład świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę	-cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	10,21 zł	11,03 zł
		stawka opłaty abonamentowej	2,13 zł	2,30 zł
Grupa 3	odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, na rzecz których zakład świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę	-cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	10,21 zł	11,03 zł
		stawka opłaty abonamentowej	13,20 zł	14,26 zł
Grupa 4	odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego, na rzecz których zakład nie świadczy usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę	-cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	10,21 zł	11,03 zł
		stawka opłaty abonamentowej	8,33 zł	9,00 zł





5.2. Od miesiąca 13 do miesiąca 24 Zakład skalkulował wysokość cen i stawek opłat w wysokości podanej poniżej:

Zaopatrzenie w wodę				
Taryfowa grupa odbiorców usług		Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat bez podatku VAT	Wielkość cen i stawek opłat z podatkiem VAT
Grupa 1	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których zakład świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,15 zł	3,40 zł
		stawka opłaty abonamentowej	3,22 zł	3,48 zł
Grupa 2	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których zakład nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,15 zł	3,40 zł
		stawka opłaty abonamentowej	5,39 zł	5,82 zł
Grupa 3	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których zakład świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,15 zł	3,40 zł
		stawka opłaty abonamentowej	2,17 zł	2,34 zł
Grupa 4	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których zakład nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,15 zł	3,40 zł
		stawka opłaty abonamentowej	4,35 zł	4,70 zł
Grupa 5	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, na rzecz których zakład świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,15 zł	3,40 zł
		stawka opłaty abonamentowej	4,14 zł	4,47 zł
Grupa 6	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, na rzecz których zakład nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,15 zł	3,40 zł
		stawka opłaty abonamentowej	5,15 zł	5,56 zł
Grupa 7	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których zakład świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,21 zł	3,47 zł
		stawka opłaty abonamentowej	3,22 zł	3,48 zł
Grupa 8	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których zakład nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,21 zł	3,47 zł
		stawka opłaty abonamentowej	5,39 zł	5,82 zł
Grupa 9	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których zakład świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,21 zł	3,47 zł
		stawka opłaty abonamentowej	2,17 zł	2,34 zł
Grupa 10	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których zakład nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,21 zł	3,47 zł
		stawka opłaty abonamentowej	4,35 zł	4,70 zł

## Odprowadzanie ścieków

Taryfowa grupa odbiorców usług		Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat bez podatku VAT	Wielkość cen i stawek opłat z podatkiem VAT
Grupa 1	odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, na rzecz których zakład świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę	-cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	10,42 zł	11,25 zł
		stawka opłaty abonamentowej	6,33 zł	6,84 zł
Grupa 2	odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których zakład świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę	-cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	10,42 zł	11,25 zł
		stawka opłaty abonamentowej	2,17 zł	2,34 zł
Grupa 3	odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, na rzecz których zakład świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę	-cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	10,42 zł	11,25 zł
		stawka opłaty abonamentowej	13,48 zł	14,56 zł
Grupa 4	odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego, na rzecz których zakład nie świadczy usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę	-cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	10,42 zł	11,25 zł
		stawka opłaty abonamentowej	8,50 zł	9,18 zł





5.3. Od miesiąca 25 do miesiąca 36 Zakład skalkulował wysokość cen i stawek opłat w wysokości podanej poniżej::

Zaopatrzenie w wodę				
Taryfowa grupa odbiorców usług		Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat bez podatku VAT	Wielkość cen i stawek opłat z podatkiem VAT
Grupa 1	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których zakład świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,22 zł	3,48 zł
		stawka opłaty abonamentowej	3,41 zł	3,68 zł
Grupa 2	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których zakład nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,22 zł	3,48 zł
		stawka opłaty abonamentowej	5,75 zł	6,21 zł
Grupa 3	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których zakład świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,22 zł	3,48 zł
		stawka opłaty abonamentowej	2,34 zł	2,53 zł
Grupa 4	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których zakład nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,22 zł	3,48 zł
		stawka opłaty abonamentowej	4,69 zł	5,07 zł
Grupa 5	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, na rzecz których zakład świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,22 zł	3,48 zł
		stawka opłaty abonamentowej	4,29 zł	4,63 zł
Grupa 6	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, na rzecz których zakład nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,22 zł	3,48 zł
		stawka opłaty abonamentowej	5,39 zł	5,82 zł
Grupa 7	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których zakład świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,28 zł	3,54 zł
		stawka opłaty abonamentowej	3,41 zł	3,68 zł
Grupa 8	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których zakład nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,28 zł	3,51 zł
		stawka opłaty abonamentowej	5,75 zł	6,21 zł
Grupa 9	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których zakład świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,28 zł	3,51 zł
		stawka opłaty abonamentowej	2,34 zł	2,53 zł
Grupa 10	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których zakład nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,28 zł	3,54 zł
		stawka opłaty abonamentowej	4,69 zł	5,07 zł



Odprowadzanie ścieków				
Taryfowa grupa odbiorców usług		Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat bez podatku VAT	Wielkość cen i stawek opłat z podatkiem VAT
Grupa 1	odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, na rzecz których zakład świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę	-cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	10,66 zł	11,51 zł
		stawka opłaty abonamentowej	6,59 zł	7,12 zł
Grupa 2	odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których zakład świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę	-cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	10,66 zł	11,51 zł
		stawka opłaty abonamentowej	2,34 zł	2,53 zł
Grupa 3	odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, na rzecz których zakład świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę	-cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	10,66 zł	11,51 zł
		stawka opłaty abonamentowej	13,84 zł	14,95 zł
Grupa 4	odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego, na rzecz których zakład nie świadczy usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę	-cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	10,66 zł	11,51 zł
		stawka opłaty abonamentowej	8,94 zł	9,66 zł

## 6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy oraz przepisami Rozporządzenia.

W przypadkach wyposażenia budynków zlokalizowanych na terenie działalności przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego w wodomierze, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań. W razie braku takich przyrządów pomiarowych ilość pobranej wody jest ustalana na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz.70).

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenie pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadkach braku urządzenia pomiarowego, ilość dostarczonych ścieków, zgodnie z art. 27, ust. 5 ustawy, ustala się, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość ich zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem



nieprawności wodomierza głównego, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Zakład na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

## **7. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę realizowane jest przez Zakład w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody, natomiast zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez Zakład w zakresie poboru, odprowadzania i oczyszczania ścieków komunalnych na własnej oczyszczalni oraz na oczyszczalni należącej do Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Szczecinku.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup Odbiorców określonych szczegółowo w niniejszej Taryfie.

Zakład jest zobowiązany do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem, w tym w części z ujęcia wody należącego do PWiK Sp. z o.o.
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków w celu ich oczyszczania na oczyszczalni Zakładu oraz PWiK Sp. z o.o.

Obowiązek ten Zakład wypełnia w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia należytego ich stanu technicznego.

### **7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat będą stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawnych. Podstawowym założeniem standardów jest to, że usługi komunalne powinny być świadczone przez przedsiębiorstwa, które dzięki opłatom za usługi ustalonym na podstawie przepisów ustawy i rozporządzenia są w stanie pokryć koszty swojej działalności statutowej.

Zakład dostarcza wodę swoim Klientom na podstawie ważnych pozwoleń wodno-prawnych w ilości zgodnej z nimi i oczekiwanej przez odbiorców, a jakość wody produkowanej przez Zakład jest zgodna z obowiązującymi przepisami rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Zakład odprowadza ścieki na podstawie ważnych pozwoleń wodno-prawnych. Parametry ścieków surowych i oczyszczonych monitorowane są na bieżąco zgodnie z prawem wodnym i przepisami wydanymi na jego podstawie.

Obiekty technologiczne Zakładu objęte są planową kontrolą Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska. Dotychczasowe protokoły pokontrolne wydane były bez zaleceń.

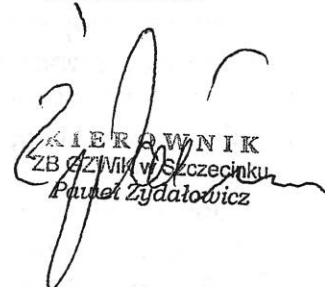
W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Zakład zobowiązany jest do spełnienia obligatoryjnych, minimalnych wymagań dotyczących poziomu jakości świadczonych usług, wynikających z przepisów prawa oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Zakład powiadamia odbiorców z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu wody, w formie ogłoszeń prasowych, na tablicach ogłoszeń lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie.



Zakład rozpatruje wnioski lub reklamacje odbiorcy w sprawie rozliczeń, parametrów technicznych świadczonych usług i udziela odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.

ZAKŁAD BUDŻETOWY  
GMINNY ZAKŁAD  
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI  
ul. Piłska 3, tel. 94 37 427 75  
78 - 400 SZCZECINEK  
id. 330473208

  
KIEROWNIK  
ZB ZWN w Szczecinku  
Paweł Zydziłowicz